

Beleidsverklaring @arbo

De @arbo is een landelijke arbodienst die zich wil onderscheiden in de markt door:

- Leveren van hoge kwaliteit.
- Leveren van gedegen advies conform de wet- en regelgeving.
- Inzetten van, zo mogelijk, de beste specialisten in de markt.
- De klant korte lijnen en snelle communicatie te bieden.
- De klant zoveel mogelijk te leveren wat de klant vraagt (het verwenmodel).

De verantwoordelijkheden in het kader van bovengenoemde visie zullen hieronder beschreven worden. Middelen en voorzieningen voor de uitvoering hiervan zullen beschikbaar worden gesteld c.q. geschapen worden:

- waar nodig zal personeel geschoold of herschoold worden om de benodigde vaardigheden te verkrijgen;
- indien benodigde vaardigheden binnen het bedrijf niet aanwezig zijn en/of verkregen kunnen worden, zal op tijdelijke of blijvende basis personeel gezocht worden om de benodigde vaardigheden te verkrijgen;
- indien benodigd zullen nieuwe processen of nieuwe werkmethoden worden ontwikkeld;
- indien benodigd zal aanvullende uitrusting aangeschaft worden.

Tekortkomingen die worden vastgesteld bij de beoordeling op de uitvoering, de registraties en rapportages, alsmede tekortkomingen die worden gemeld door de gebruiker, de afnemers, de medewerkers en de certificerende instantie zullen worden verbeterd.

Voor de uitvoering het kwaliteitsbeleid, zijn door de directie de volgende doelstellingen geformuleerd:

- wij voldoen tenminste aan alle geldende wettelijke voorschriften en andere van toepassing zijnde eisen;
- wij creëren een werkomgeving waarin wij een ieder gelijkwaardig behandelen en waarbij veiligheids- en gezondheidsrisico's voor een ieder mogelijk worden voorkomen;
- wij informeren opdrachtgevers over onze kwaliteits- en privacy maatregelen.
- wij maken heldere, duidelijke en controleerbare afspraken met de opdrachtgever met betrekking tot specificaties, prijs en levertijd van producten of diensten;
- wij handelen eventuele klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar een vergelijk met de opdrachtgever wordt gestreefd;
- wij blijven voortdurend werken aan verbetering van onze dienstverlening.

De zorg voor een goede dienstverlening conform onze visie begint bij ieder van ons. Dus iedereen is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn/haar taak.

De directie zal erop toezien dat een en ander gebeurt zoals hierboven omschreven en zal dit ondersteunen onder meer via voorlichting en opleiding en daar waar nodig ingrijpen.

Haarlem, 1 januari 2021



Fynn van den Booren

Directeur