Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

Bijlage 3 | Algemene voorwaarden 2024

Algemene voorwaarden van De Vos Verzuimbeheer B.V., h.o.d.n.: “@arbo”

Artikel 1, Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten waarbij @arbo diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door partijen. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken of onverbindend zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 2, Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met @arbo komt niet eerder tot stand nadat een overeenkomst of een opdrachtbevestiging door een bevoegd persoon van @arbo is ondertekend.

Artikel 3, Rechten en verplichtingen @arbo

1. @arbo zal zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden zoveel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om het in de overeenkomst beoogde resultaat te behalen waarbij uitvoeringstermijnen van @arbo indicatief zijn en niet gelden als een fatale termijn.
2. @arbo zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit haar vestiging in Haarlem. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van @arbo kosteloos zorg dragen voor een tijdens kantooruren geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Opdrachtgever zal @arbo vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW
3. Indien @arbo dat noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van terzake deskundige derden.

Artikel 4, Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in regelgeving tot een aanpassing van de dienstverlening noodzaakt, zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) overeenkomstig de gewijzigde regelgeving aanpassen. In een

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

dergelijke situatie is @arbo gerechtigd de eventuele direct of indirect uit deze wijzigingen voortvloeiende noodzakelijke extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 5, Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens tijdig op de overeengekomen wijze aan @arbo worden verstrekt en opdrachtgever zal redelijke aanwijzingen van @arbo daaromtrent opvolgen.
2. Indien deze gegevens niet, niet volledig en/of niet tijdig zijn verstrekt, dan wel instructies van @arbo niet, niet volledig en/of niet tijdig zijn opgevolgd, heeft @arbo het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6, Bedrijfsarts

1. Voor haar dienstverlening schakelt @arbo bedrijfsartsen in. Ten aanzien van het handelen van de bedrijfsarts is dit artikel van toepassing.
2. Opdrachtgever verleent de bedrijfsarts de mogelijkheid iedere arbeidsplaats binnen de onderneming van opdrachtgever te bezoeken.
3. Opdrachtgever wijst haar medewerkers mondeling en schriftelijk of mondeling en per e-mail op het recht een bedrijfsarts te spreken en op het recht op een second opinion bij een andere bedrijfsarts. De medewerker doet het verzoek om een second opinion aan de bedrijfsarts en die verwijst de medewerker door naar een andere bedrijfsarts. De bedrijfsarts honoreert dit verzoek, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen.
4. De bedrijfsarts werkt samen met de preventiemedewerker, de ondernemingsraad, de personeelsvertegenwoordiging en/of belanghebbende medewerkers van opdrachtgever. Om die reden zal opdrachtgever het overleg en de samenwerking tussen de bedrijfsarts en de preventiemedewerker, de ondernemingsraad, de personeelsvertegenwoordiging en/of belanghebbende medewerkers van de opdrachtgever zo veel mogelijk faciliteren.
5. De bedrijfsarts adviseert over preventieve maatregelen welke opdrachtgever nauwgezet zal opvolgen.
6. De bedrijfsarts meldt beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten en opdrachtgever zal daar desgevraagd medewerking aan verlenen.
7. Opdrachtgever zal klachten over het handelen van de bedrijfsarts indienen bij de bedrijfsarts conform de daarvoor geldende procedure.

Artikel 7, Tarieven en betaling

1. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan @arbo is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

recente volledige lijst van het personeelsbestand aan @arbo verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal werknemers niet uitmaakt of een werknemer parttime of fulltime werkt. Binnen vier weken nadat opdrachtgever bekend is met een wijziging in het personeelsbestand, zal opdrachtgever deze wijziging aan @arbo. @arbo is gerechtigd om op een opgave te verzoeken en een opgave van opdrachtgever te verifiëren.

2. @arbo zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform door @arbo gehanteerde tarieven, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraak is vastgelegd. @arbo behoudt zich het recht voor haar tarieven eens per half jaar te wijzigen op basis van de CPI-index van het CBS.
3. Tariefswijzigingen zullen tenminste twee maanden vóór invoering aan opdrachtgever worden meegedeeld. In het geval van een tariefsverhoging is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst binnen één maand na de mededeling van de tariefsverhoging bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden in verband met de overdracht van de dossiers. Gedurende de opzegtermijn zal @arbo geen tariefswijziging doorvoeren.
4. Indien de dienstverlening plaats vindt op locatie van opdrachtgever zal opdrachtgever de reistijd van de medewerkers van @arbo en door @arbo ingeschakelde derden, tegen de overeengekomen tarieven vergoeden.
5. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 12, aan een derde, dan is @arbo gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van @arbo, welke voorvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
6. De door @arbo gehanteerde tarieven en kosten luiden steeds in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
7. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt facturering maandelijks achteraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan @arbo vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede een vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten (waaronder de aanmaningskosten met een minimum van € 200,-) alsmede alle gerechtelijke kosten. Voorts is @arbo in dat geval gerechtigd haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
8. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

Artikel 8, Aansprakelijkheid

1. @arbo zal alle overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van partijen kan @arbo echter nooit garanderen dat een door de opdrachtgever gewenst en/of door @arbo verwacht resultaat bereikt zal worden. @arbo is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
2. @arbo is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet, niet juist, niet tijdig en/of niet volledig opvolgen van instructies en adviezen van @arbo of door @arbo ingeschakelde derden.
3. Iedere aanspraak van opdrachtgever tegen @arbo vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij @arbo binnen vier weken nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van @arbo wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever @arbo in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en @arbo nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
4. Voor zover @arbo aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert vermeerderd met het eigen risico van @arbo. Voor zover @arbo aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid bij gebreke van een uitkering door haar verzekeraar beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000,-.

Artikel 9, Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van @arbo zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt.
2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Dan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 10, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van @arbo is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
2. Partijen zullen alle informatie, kennis, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst voor medische gegevens van blijven voortduren en voor bedrijfsgegevens voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 11. Anti-ronselbeding

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van @arbo of door @arbo ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met @arbo.
2. Voor iedere overtreding verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,- per betrokken medewerker of ingeschakelde derde.

Artikel 12, Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst. Bij overeenkomsten aangegaan voor de duur van één jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar indien deze, in verband met de overdracht van de dossiers, niet drie maanden voor het einde van het jaar per aangetekende brief wordt opgezegd. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder kalenderjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van, in verband met de overdracht van de dossiers, een opzegtermijn van drie maanden.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
    a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
    b. de andere partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
0294 - 779 336
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: 8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

3. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13, Toepasselijk recht

1. Op iedere rechtsverhouding tussen @arbo en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.