Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
088 - 282 7260
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: NL8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

Beleid 2026

Het beleid van het bedrijf is gericht op voortbestaan en groei. @Arbo houdt zich aan de weten regelgeving, vooral op het gebied van arbeidsomstandigheden. Klanttevredenheid en werknemerstevredenheid zijn belangrijk voor het bedrijf. De directie begrijpt dat veiligheid, gezondheid en welzijn essentieel zijn voor voortbestaan. Kwaliteit is ook cruciaal voor groei en voortbestaan.

@Arbo is gecertificeerd volgens ISO9001:2015 en de aanvullende eisen van de Certificatie Richtlijn Arbodiensten. Ze streven naar constante verbetering van de dienstverlening en bedrijfsvoering.

@Arbo is een onafhankelijke arbodienstverlener met 5 kerntaken:

- Verzuimbegeleiding van zieke werknemers
- Uitvoeren en toetsen van de RI&E (Risico-Inventarisatie en -Evaluatie)
- Preventief Medisch Onderzoek uitvoeren (PAGO/PMO)
- Aanstellingskeuringen verrichten
- Consultatie van de bedrijfsarts

@Arbo heeft geen banden met organisaties die hun dienstverlening zouden kunnen beïnvloeden.

Kwaliteit

@Arbo begrijpt wat klanten willen en we weten dat die wensen kunnen veranderen door de tijd, maatschappelijke ontwikkelingen en wettelijke regels. We werken voortdurend aan het aanpassen van onze processen en producten om zo goed mogelijk aan die wensen te voldoen. Op die manier streven we naar tevreden klanten en een sterke band als leverancier.

Bij onze organisatie staat kwaliteit centraal:

- We zorgen voor goed opgeleide en ervaren medewerkers en stellen hiervoor budget op.
- We plannen ons werk goed en zetten onze mensen flexibel in, zodat we efficiënt gebruikmaken van hun kennis en vaardigheden.

Een gezond en goed opgeleid personeelsbeleid is essentieel voor het succes van ons bedrijf. We besteden daarom veel aandacht aan:

- Werving en selectie van personeel
- Introductie van nieuwe medewerkers
- Opleiding en training van ons personeel

Henk Schijvenaarstraat 1 (2e etage)
2031 VZ Haarlem
088 - 282 7260
info@atarbo.nl

KvK: 71707824
BTW: NL8588.18.693B01
Bank: NL51 RABO 0307 2282 07

@Arbo is continu bezig met het aanpassen van onze processen en producten aan die wensen zodat een zo groot mogelijk klanttevredenheid en dus binding met ons als leverancier wordt bewerkstelligd. Input van verzoeken, klachten, klanttevredenheidsonderzoek etc. leveren hier een positieve bijdrage aan.

Veiligheid is een prioriteit:

De directie doet er alles aan om de werkplek veilig en gezond te houden. We hebben een verplichte Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) opgesteld om risico's te identificeren. Dit document is beschikbaar bij de directeur.

Informatiebeveiliging

@Arbo doet er alles aan om datalekken en inbreuken op privacy te voorkomen. We houden ons strikt aan wet- en regelgeving in al onze activiteiten.

Onze prioriteiten voor informatiebeveiliging bij @Arbo zijn als volgt:

- Naleving van wet- en regelgeving: We volgen alle geldende wetten en richtlijnen.
- Vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid: We zorgen ervoor dat medewerkers en andere belanghebbenden kunnen vertrouwen op de bescherming van hun gegevens.
- Beheersmaatregelen: We nemen maatregelen om onze data en datasystemen te beschermen tegen diefstal, misbruik en schade.
- Bewustwording en kennis: We motiveren onze medewerkers om zich verantwoordelijk te voelen en goed geïnformeerd te zijn over informatiebeveiliging.
- Continuïteit van dienstverlening: Zelfs tijdens beveiligingsincidenten blijven we onze diensten leveren.
- Bescherming van persoonsgegevens: We waarborgen de privacy van persoonsgegevens.
- Betrouwbaarheid van infrastructuur en diensten: We zorgen ervoor dat onze systemen altijd beschikbaar en betrouwbaar zijn.
- Externe serviceproviders: We stellen eisen aan de informatiebeveiliging van onze externe dienstverleners.
- Toegangsbeveiliging: We bieden flexibiliteit en een acceptabel beveiligingsniveau voor toegang tot onze informatiesystemen

Professioneel Statuut Arbodienstverlening:

De directie onderschrijft de tekst van het Professioneel Statuut Arbodienstverlening zoals opgesteld door de brancheorganisatie OVAL en geaccepteerd door het CCvD en handelt dienovereenkomstig.

M. Rolff
Algemeen Directeur